

Algemene opdrachtvoorwaarden

SRA Benchmarkplatform

(versie: 1 maart 2025)



- 1.1 Deze opdrachtvoorwaarden gelden voor alle opdrachten (i.e. aanlever opdrachten, afname opdrachten en benchmarkrapportages, op jaarrekeninggegevens conform de omschreven functies van het SRA Benchmarkplatform), hierna aan te duiden als “Opdracht”, tussen de Vereniging Samenwerkende Registeraccountants en Accountant Administratieconsulenten (SRA), gevestigd in Utrecht, hierna te noemen: “Opdrachtnemer” en de (potentiële) opdrachtgever, hierna te noemen: “Opdrachtgever” en Visionplanner gevestigd te Veenendaal voor zover deze laatste optreedt in haar functie als leverancier van het SRA Benchmarkplatform en verwerker van data, hierin te noemen als “Leverancier”.

Opdrachtgever mag uitsluitend in het kader van zijn beroepsuitoefening gebruik maken van het SRA Benchmarkplatform. Deze opdrachtvoorwaarden gelden ook voor alle toekomstige handelingen tussen de contractanten, zonder dat daarbij telkens opnieuw naar de opdrachtvoorwaarden hoeft te worden verwezen.

- 1.2 Algemene voorwaarden die Opdrachtgever eventueel hanteert, worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.3 Bij beëindiging van het SRA-lidmaatschap vervalt ook het recht op gebruik van het SRA Benchmarkplatform en eindigt deze overeenkomst.
- 1.4 Inzet van derde partijen bij het SRA Benchmarkplatform – die niet juridisch verbonden zijn aan de Opdrachtgever – dienen vooraf te worden gemeld bij SRA via biz@sra.nl. I.e. wanneer een derde partij betrokken is bij ontwikkeling van dashboards of bijvoorbeeld de API zal activeren en/of onderhouden.
- 1.5 De Leverancier heeft een eigen API overeenkomst die getekend dient te worden in geval derde partijen de API koppeling activeren en/of onderhouden. Een voorbeeld van deze overeenkomst kan worden opgevraagd bij SRA.

2. Omvang en uitvoering van de Opdracht

- 2.1 De Opdracht bestaat uit het evalueren en vergelijken van jaarrekeninggegevens in het kader van benchmarkrapportages (inclusief dashboards) t.b.v. Opdrachtgever. De gegevens worden door Opdrachtgever in het standaardscherm ingevoerd en elektronisch via een gecodeerde verbinding naar het SRA Benchmarkplatform verzonden.
- 2.2 In opdracht van Opdrachtgever evalueert het SRA Benchmarkplatform de jaarrekeninggegevens middels statistische methoden. Alle benchmarkrapportages en het informatieproduct uit de API zijn vrijblijvend en niet bindend. Opdrachtnemer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om (gedeelten van) de benchmarkrapportage van het SRA Benchmarkplatform te wijzigen, aan te vullen, te verwijderen of tijdelijk dan wel voorgoed op te schorten.

Algemene opdrachtvoorwaarden

SRA Benchmarkplatform

(versie: 1 maart 2025)



- 2.3 Voor de duur van de contractrelatie stelt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever het SRA Benchmarkplatform ter beschikking, inclusief haar knowhow op het gebied van benchmark-productie en rapport generatie. De Opdrachtgever verplicht zich tot het delen van opgedane kennis (i.e. op gebied van API) met SRA, om zo van elkaar te leren en API gebruik te verbeteren.
- 2.4 Bij gebruik van de API verklaart de Opdrachtgever voldoende kennis te hebben voor het activeren en onderhouden van de API koppeling. De Opdrachtgever zal meewerken aan het akkoord stellen daarvan door Opdrachtnemer en Leverancier dat deze kennis voorhanden is.
- 2.5 De Opdrachtgever verklaart dat deze voldoet aan de eisen en voorwaarden die de Leverancier stelt aan gebruik van de API. In Annex 2 staat vermeld wat deze voorwaarden precies inhouden. Annex 2 maakt onderdeel van de eerder genoemde API overeenkomst benoemd in clause 1.5.
- 2.6 Inzet van technologieën zoals AI is toegestaan, mits het informatieproduct van de API in eigen omgeving blijft.

3. Verslaglegging en mondelinge informatie

- 3.1 Opdrachtnemer dient de resultaten van haar rapportages schriftelijk of elektronisch beschikbaar te stellen. Mondelinge verklaringen en informatie afkomstig van SRA-medewerkers buiten de verstrekte Opdracht om zijn nooit bindend.

4. Intellectueel eigendom

- 4.1 Opdrachtgever garandeert dat de rapportages en het informatieproduct uit de API die in het kader van de Opdracht door Opdrachtnemer zijn opgesteld, alleen worden gebruikt voor zijn eigen doeleinden en opdrachtgevers. Elk gebruik dat hiervan afwijkt, behoeft voorafgaand schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 4.2 Opdrachtgever erkent het intellectuele eigendom van Opdrachtnemer op de geanonimiseerde jaarrekeninggegevens in de benchmarkdatabase, de knowhow omtrent benchmarks en de rapport generatie, evenals haar handelsmerken en corporate identity
- 4.3 Alle door Opdrachtnemer geleverde benchmarkrapportages mag Opdrachtgever eenmalig gebruiken. In geval van vermenigvuldiging, openbaarmaking of vertaling in enige vorm of met enig middel, dient Opdrachtgever vooraf schriftelijke toestemming te krijgen van Opdrachtnemer.
- 4.4 Het informatieproduct mag door de Opdrachtgever, en mogelijke derde partij zoals benoemd in clause 1.4, niet worden gedeeld en/of verkocht met derden, anders dan met klant van de Opdrachtgever.
- 4.5 De verstrekte API token voor gebruik van het SRA Benchmarkplatform, danwel voor de API, mag enkel worden gebruikt door de Opdrachtgever. Bij misbruik kan de Opdrachtnemer de API token al dan niet tijdelijk intrekken.

Algemene opdrachtvoorwaarden

SRA Benchmarkplatform

(versie: 1 maart 2025)



5. Garanties

- 5.1 Opdrachtnemer garandeert de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht te nemen bij de uitvoering van de rapportageopdracht evenals bij de exploitatie van de SRA Benchmarksystemen. Steeds wordt ernaar gestreefd een hoogstaande gegevensverwerking aan te bieden en de werking, toegankelijkheid en efficiëntie van het systeem te optimaliseren. Opdrachtnemer garandeert dat alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden op deskundige wijze worden uitgevoerd.
- 5.2 Dienovereenkomstig garandeert Opdrachtnemer ook de beschikbaarheid en het onderhoud van een doelmatige en veilige infrastructuur (incl. organisatie) die dient voor de exploitatie en het onderhoud van het SRA Benchmarkplatform.
- 5.3 Opdrachtnemer erkent in brede zin haar zorgvuldigheidsplicht inzake gegevensbescherming bij de verwerking en opslag van data en garandeert dat hierbij alle wettelijke en bedrijfsinterne voorschriften worden nageleefd. Opdrachtnemer garandeert voorts dat alle gegevens die in het kader van de systeemtoepassingen worden verwerkt, uitsluitend toegankelijk zijn voor bevoegde personen en dat onbevoegde toegang tot de gegevens middels passende voorzorgsmaatregelen wordt tegengegaan.
- 5.4 Indien er ten aanzien van de gegevensverwerking afwijkingen en/of gebreken worden vastgesteld, dient Opdrachtnemer deze direct kosteloos te verhelpen. Indien aanzienlijke gebreken niet binnen een redelijke termijn verholpen kunnen worden, heeft Opdrachtgever het recht om met inachtneming van een redelijke termijn zich uit de overeenkomst terug te trekken of een vergoeding van de rapportagekosten te eisen. Overige vormen van schadevergoeding zijn uitgesloten.

6. Privacy

- 6.1 Voor zover SRA de doeleinden en middelen van verwerking van persoonsgegevens bepaalt, is SRA verwerkingsverantwoordelijke en is de privacyverklaring van SRA van toepassing.
- 6.2 Indien SRA ten behoeve van de Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, is SRA verwerker. Indien SRA verwerker is, gelden de bepalingen 6.3 t/m 6.17 uit deze Algemene Opdrachtvoorwaarden en zullen partijen een bijlage overeenkomen bij de overeenkomst waarin de categorieën van de te verwerken persoonsgegevens worden benoemd, de doeleinden, de categorieën van betrokkenen, de contactpersonen, de subverwerkers en de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. De bijlage zal telkens door Partijen worden bijgewerkt op initiatief van de Opdrachtgever indien zich wijzigingen voordoen in de verwerking van persoonsgegevens of op initiatief van SRA indien zich wijzigingen voordoen in de standaarddiensten van SRA of in de dienstverlening van SRA aan Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever gebruik maakt van het SRA Benchmarkplatform, dan is SRA verwerker en geldt de bijlage zoals opgenomen in Annex 1 van deze Algemene Voorwaarden.

Algemene opdrachtvoorwaarden

SRA Benchmarkplatform

(versie: 1 maart 2025)



- 6.3 SRA verwerkt persoonsgegevens in zijn hoedanigheid van verwerker slechts op grond van schriftelijke instructies van Opdrachtgever. De in artikel 6.2 van deze Algemene Opdrachtvoorwaarden genoemde bijlage dient gezien te worden als een schriftelijke instructie. Indien een instructie naar mening van SRA in strijd is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, dan zal SRA de Opdrachtgever daarover informeren.
- 6.4 Opdrachtgever garandeert dat de gegevensverwerking door SRA op een geldige verwerkingsgrondslag berust, geen inbreuk maakt op de rechten van derden en dat Opdrachtgever voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opdrachtgever vrijwaart SRA voor de schade die SRA lijdt indien Opdrachtgever in strijd handelt met deze bepaling.
- 6.5 SRA verwerkt persoonsgegevens voor de door Opdrachtgever aangegeven bewaartermijn. Indien Opdrachtgever geen bewaartermijn heeft doorgegeven, dan verwerkt SRA de persoonsgegevens voor de duur van de overeenkomst.
- 6.6 Verzoeken, klachten en/of vragen van betrokkenen die zien op de persoonsgegevens die SRA verwerkt in hoedanigheid van verwerker voor Opdrachtgever, stuurt SRA zonder onredelijke vertraging door naar Opdrachtgever. SRA werkt op verzoek en kosten van Opdrachtgever mee aan het uitvoering geven aan dergelijke verzoeken.
- 6.7 SRA zal op verzoek en kosten van Opdrachtgever meewerken aan gegevensbeschermings-effectbeoordelingen van Opdrachtgever.
- 6.8 Opdrachtgever geeft SRA specifieke toestemming de subverwerkers zoals omschreven in de in artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden genoemde bijlage in te schakelen.
- 6.9 Opdrachtgever geeft SRA algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen. SRA zal Opdrachtgever uiterlijk 14 dagen voorafgaand aan het inschakelen van een subverwerker informeren over het voornemen de subverwerker in te schakelen en de locatie waar de persoonsgegevens worden opgeslagen. Opdrachtgever kan gedurende die 14 dagen bezwaar maken tegen inschakeling van die subverwerker. Opdrachtgever zal enkel bezwaar maken op redelijke en objectieve gronden. Indien SRA het bezwaar terecht oordeelt, zal SRA een andere subverwerker inschakelen. Indien SRA het bezwaar niet terecht oordeelt en Opdrachtgever na overleg met SRA wenst te volharden in haar bezwaar, dan heeft SRA het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen zonder dat SRA schadelijkt is jegens Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever geen bezwaar maakt tegen de in te schakelen sub-verwerker, dan wordt Opdrachtgever geacht in te stemmen met het inschakelen van die sub-verwerker.
- 6.10 Indien SRA een subverwerker inschakelt, dan zal de subverwerker gebonden worden aan een verwerkersovereenkomst die inhoudelijk dezelfde verplichtingen bevat als hier opgenomen. SRA is en blijft aansprakelijk voor het nakomen van de verplichting zoals in dit artikel 7 opgenomen, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
- 6.11 SRA zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen. De getroffen maatregelen zijn omschreven in de in artikel 7.2 van deze Algemene Voorwaarden genoemde bijlage.

Algemene opdrachtvoorwaarden

SRA Benchmarkplatform

(versie: 1 maart 2025)



- 6.12 SRA meldt datalekken zonder onredelijke vertraging na kennisname van het datalek bij Opdrachtgever en verschaft daarbij de informatie en ondersteuning die Opdrachtgever nodig heeft om het datalek te kunnen beoordelen en waar nodig te kunnen melden aan de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen. Het registreren en waar nodig melden van datalekken is een verplichting van Opdrachtgever.
- 6.13 SRA en haar medewerkers zijn gehouden tot geheimhouding van de persoonsgegevens.
- 6.14 Opdrachtgever heeft het recht om eenmaal per jaar een audit te laten uitvoeren, om te controleren of SRA voldoet aan haar verplichtingen uit dit artikel 7 en de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De audit wordt uitgevoerd door een door partijen in onderling overleg aan te stellen onafhankelijke auditor. De kosten die samenhangen met de audit (inclusief de kosten van SRA) komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit de audit blijkt dat SRA materieel is tekortgeschoten in de nakoming van de op haar rustende verplichtingen uit de AVG en/of dit artikel 7.
- 6.15 De aansprakelijkheid van SRA voor haar verplichtingen uit dit artikel en de gegevensverwerkingen is beperkt conform de algemene voor SRA geldende aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
- 6.16 Indien de overeenkomst eindigt, kan Opdrachtgever SRA verzoeken om terugbezorging van de persoonsgegevens in de vorm zoals ze bij SRA aanwezig zijn. De daarmee samenhangende kosten komen voor rekening van SRA. Indien Opdrachtgever niet binnen 4 weken na het eindigen van de overeenkomst om terugbezorging van de persoonsgegevens verzoekt, mag SRA de persoonsgegevens definitief wissen. SRA zal de persoonsgegevens die zij in hoedanigheid van verwerker voor Opdrachtgever verwerkt ook wissen op eerste verzoek van Opdrachtgever.
- 6.17 De bepalingen uit dit artikel gaan voor op andere bepalingen uit de overeenkomst en/of de Algemene Opdrachtvoorwaarden voor zover het gaat om de verwerking van persoonsgegevens.

7. Onjuistheden

- 7.1 De door Opdrachtnemer geleverde prestatie betreft de evaluatie en vergelijking van jaarrekeninggegevens van ondernemingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de ingevoerde gegevens.
- 7.2 Aperte onjuistheden (zoals schrijffouten, rekenfouten en formele gebreken) die in verslagleggingen en rapporten etc. van Opdrachtnemer voorkomen, kunnen te allen tijde door Opdrachtnemer ook jegens derden worden verbeterd. In geval van onjuistheden die aanleiding geven tot algemene twijfel over de resultaten in de rapportages van Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer het recht om de rapportage in kwestie ook jegens derden in te trekken.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever in de vorm van het SRA Benchmarkplatform software beschikbaar voor de analyse van jaarrekeninggegevens op basis van statistische methodes. Opdrachtnemer is verplicht de verslaglegging in het overeengekomen formaat beschikbaar te stellen. De zorgvuldigheidsverplichting jegens Opdrachtgever komt Opdrachtnemer na door een beschrijving van het SRA Benchmarkplatform beschikbaar te stellen.

Algemene opdrachtvoorwaarden

SRA Benchmarkplatform

(versie: 1 maart 2025)



- 8.2 De evaluatie van de informatie die Opdrachtgever elektronisch aan het SRA Benchmarkplatform heeft overhandigd (zoals jaarrekeninggegevens of gestructureerde kwalitatieve data), verloopt automatisch in het rekencentrum van de serviceprovider. De rapportage over de benchmarkgegevens geschiedt elektronisch via internet in de overeengekomen formaten. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de inhoud van de rapportage, de kwaliteit van te verwerken gegevens of de gegevensoverdracht via internet. Derhalve is ook enige aansprakelijkheid jegens derden uitgesloten. Indien een derde Opdrachtnemer toch met succes aansprakelijk weet te stellen, dient Opdrachtgever de schade die hierdoor voor Opdrachtnemer ontstaat, aan Opdrachtnemer te vergoeden.
- 8.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het functioneren van de technische installaties en de software en evenmin voor het functioneren en de beschikbaarheid van de onlinediensten. Opdrachtnemer garandeert niet dat de onlinediensten aangepast zijn aan de persoonlijke behoeften van Opdrachtgever en evenmin dat zij compatibel zijn met de software die laatstgenoemde in het kader van de onlinediensten gebruikt.
- 8.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat voor Opdrachtgever als gevolg van misbruik of verlies van het wachtwoord of van overige aanmeldingsgegevens. Op verzoek van Opdrachtgever kunnen de aanmeldingsgegevens te allen tijde worden gewijzigd.
- 8.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de (indirecte) gevolgen van onjuiste rapportages en andere producten afkomstig uit het online aanbod van het SRA Benchmarkplatform.
- 8.6 Omstandigheden die de prestatielevering door Opdrachtnemer buiten haar schuld om verhinderen of bemoeilijken, zoals overheidsingrijpen, oorlog, opstand, stakingen of andere vormen van overmacht die Opdrachtnemer niet kunnen worden aangerekend, ontslaan Opdrachtnemer voor de duur van deze omstandigheden respectievelijk hun gevolgen van haar prestatieplicht en geven Opdrachtnemer het recht om - zonder enige vorm van schadevergoeding - de rapportageopdracht in kwestie te weigeren.
- 8.7 Het recht van Opdrachtgever om in geval van toerekenbaar prestatieverzuim aan de kant van Opdrachtnemer (ofwel door uitblijven ofwel juist door een positieve contractschending) schadevergoeding te eisen, is in geval van
- a. schending van onwezenlijke contractuele verplichtingen als gevolg van niet-ernstige nalatigheid en
 - b. opzettelijke of ernstig nalatige schending van contractuele verplichtingen door gewone plaatsvervangers (niet: wettelijke vertegenwoordigers of leidinggevende medewerkers)
- in omvang beperkt tot de vergoeding die Opdrachtgever voor de vertraagde, verzuimde of gebrekkig geleverde prestatie verschuldigd is aan Opdrachtnemer. Voor vervolgschade aan de kant van Opdrachtgever en in het bijzonder voor winstderving of overig vermogensverlies is Opdrachtnemer in bovenstaande gevallen niet aansprakelijk.
- 8.8 Indien Opdrachtnemer uit nalatigheid een wezenlijke contractuele verplichting schendt, is zij jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor alle voorzienbare schade.
- 8.9 In alle gevallen van niet-nakoming van verplichtingen uit nalatigheid is Opdrachtnemer aansprakelijk voor een maximaal bedrag van € 5.000,-
- 8.10 Dit artikel is niet van toepassing indien er sprake is van bewuste roekeloosheid of opzet aan de zijde van Opdrachtnemer.

Algemene opdrachtvoorwaarden SRA Benchmarkplatform

(versie: 1 maart 2025)



9. Vergoeding en duur

- 9.1 In het geval dat de Opdrachtgever gebruik wenst te maken van het SRA Benchmarkplatform voor benchmarkdoeleinden, dan is daar een zogeheten SRA Benchmarkplatform overeenkomst voor opgesteld. Hierin is samen met de opdrachtnemer overeengekomen hoe de facturatie zal verlopen en in welke vorm(en) de opdrachtgever, na ondertekening, gebruik kan maken van het benchmarkplatform.
- 9.2 Eventuele kosten die de Opdrachtgever maakt voor het koppelen met de API en het onderhouden hiervan, zijn voor de Opdrachtgever. Eventuele additionele kosten i.e. voor ondersteuning door Leverancier, zijn voor rekening van Opdrachtgever,
- 9.3 Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks per 1 september de vergoeding aan te passen op basis van de CBS consumentenprijsindex alle huishoudens, reeks 2015=100, van januari ten opzichte van januari van het voorafgaande jaar.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 10.1 Op de opdracht, de uitvoering ervan en de daaruit voortvloeiende aanspraken is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Utrecht.

11. Schriftelijke vorm

- 11.1 Wijzigingen, aanvullingen en nevenafspraken behoeven de schriftelijke vorm of bevestiging per e-mail door de tegenpartij. Dit geldt ook voor aanpassing van deze schriftelijke vormeis zelf.

12. Wijzigingen

- 12.1 Opdrachtnemer is gerechtigd om deze algemene opdrachtvoorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking, of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast.

13. Slotbepaling

13. Indien enige bepaling van deze algemene opdrachtvoorwaarden nietig blijkt, dan blijft de geldigheid van de overige bepalingen hierdoor onverlet en in de plaats van de nietige bepaling treedt de corresponderende wettelijke regeling.

Vereniging Samenwerkende Registeraccountants en Accountant Administratieconsulenten, de Meern.

Algemene opdrachtvoorwaarden

SRA Benchmarkplatform

(versie: 1 maart 2025)



ANNEX 1

BIJLAGE BIJ VERWERKERSOVEREENKOMST SRA - SRA Benchmarkplatform

De inhoudelijke bepalingen van de verwerkersovereenkomst zijn opgenomen in artikel 6 van de Algemene Opdrachtvoorwaarden. Zoals daar aangegeven, worden in deze bijlage de klant- en product specifieke bepalingen en vereisten afgesproken.

AARD VAN DE VERWERKING EN VERWERKINGSDOELEINDEN

SRA levert de volgende diensten aan Opdrachtgever indien de Opdrachtgever gebruik maakt van SRA Benchmarkplatform:

- SRA verzorgt de hosting van klantdata in het SRA Benchmarkplatform ten behoeve van de Opdrachtgever.
- SRA anonimiseert de klantdata op verzoek en ten behoeve van de Opdrachtgever, zodat de klantdata anoniem meegenomen kan worden in de benchmarks.

SRA kan de geanonimiseerde klantdata voor eigen doeleinden gebruiken in en ten behoeve van het SRA-Benchmarkplatform en benchmarks.

DE TE VERWERKEN PERSOONSGEGEVENS

SRA verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens van klanten van de Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtgever:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens
- (Financiële) informatie over het bedrijf

DE CATEGORIEËN VAN BETROKKENEN

De persoonsgegevens betreffende de volgende categorieën van betrokkenen:

- (1) Klanten van Opdrachtgever die zodanig klein zijn dat de bedrijfsinformatie persoonsgegevens betreft of die gevestigd zijn op een woonadres.

BEWAARTERMIJNEN

De Opdrachtgever heeft controle over de persoonsgegevens die door SRA ten behoeve van de Opdrachtgever gehost worden. De persoonsgegevens worden derhalve bewaard totdat de Opdrachtgever ze uit de SRA Benchmarkplatform omgeving verwijderd of totdat de overeenkomst met de Opdrachtgever eindigt.

De anonimisering is een eenmalige operatie die op verzoek van de Opdrachtgever wordt gedaan en daarvoor worden verder geen persoonsgegevens bewaard.

DATALEKKEN

SRA zal datalekken en andere aangelegenheden aangaande de verwerking van persoonsgegevens melden bij de door de Opdrachtgever opgegeven contactpersoon. Indien Opdrachtgever geen specifieke contactpersoon heeft doorgegeven, dan zal SRA het datalek melden op de bij SRA bekende contactinformatie van de Opdrachtgever.

Algemene opdrachtvoorwaarden SRA Benchmarkplatform

(versie: 1 maart 2025)



SUB-VERWERKERS

De volgende sub-verwerkers zijn reeds ten tijde van het sluiten van de overeenkomst door SRA ingeschakeld. Opdrachtgever heeft door acceptatie van de algemene voorwaarden toestemming gegeven voor het inschakelen van deze sub-verwerkers:

Naam sub-verwerker	Land van data opslag
Visionplanner	Nederland en Ierland

TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE BEVEILIGINGSMAATREGELEN

SRA heeft een beveiligingsbeleid geïntegreerd om het gewenste niveau van informatiebeveiliging te bereiken. Dit beleid voorziet in onder meer de volgende maatregelen:

Technische maatregelen

- (a) *Fysieke toegangsbeveiliging kantoor*
- (b) *Fysieke toegangsbeveiliging Datacenter*
- (c) *Logische toegangsbeveiliging*
- (d) *Netwerkbeveiliging*
- (e) *Remote toegang/ telewerken*
- (f) *Versleuteling van informatie*
- (g) *Sleutelbeheer*
- (h) *Anti-Malware*
- (i) *Back-up*
- (j) *Logging van systemen*

Organisatorische maatregelen

- (k) *Medewerkers*
- (l) *Leveranciers*
- 13. *Change management*
- 14. *Security Operation*

Algemene opdrachtvoorwaarden SRA Benchmarkplatform

(versie: 1 maart 2025)



ANNEX 2 BIJLAGE BIJ VERWERKERSOVEREENKOMST SRA - SRA Benchmarkplatform

Onderstaand is afkomstig uit de API overeenkomst (clausule 9), waarnaar ook gerefereerd wordt in clausule 1.5 en 2.5.

9. DEVELOPER GENERAL COMMITMENTS

Developer Commitments
9.1 Participate in any mandatory training provided by Visma for the Software integration.
9.2 Develop solutions according to Visionplanner BMS API guidelines and documentation.
9.3 Adhere to the security measures as defined in the then current Visionplanner BMS API guidelines and documentation.
9.4 Notify Visma about identified vulnerabilities in the Software application
9.5 Notify Visma about relevant vulnerabilities in Developer's own applications.
9.6 Developer is obliged to employ and deploy certified personnel at all times.
9.7 Pays the Software integration service fee of EUR 100 (excluding VAT) per month.