

Hoe up-to-date is uw kantoor?

Hulp hierbij nodig? Weten hoe andere kantoren dit doen? Of wilt u gewoon eens geïnspireerd worden? Neem dan contact op met Team Advies, Strategie & Data. **030 656 60 60** of advies@sra.nl

 **Klik op de verschillende onderdelen voor meer informatie.**



SRA



Nieuwsbank



- 1 – Hoe informeert u momenteel klanten over relevante actualiteiten?
En hoe blijft u zelf up-to-date?
- 2 – Hoe voorziet u de website en sociale mediakanalen van actuele informatie?

Branche in Zicht



- 1 – Hoe komt u aan trends en ontwikkelingen op brancheniveau?
- 2 – Welke relevante benchmarkgegevens gebruikt uw kantoor in de advisering richting klanten?

Strategie

- 1 – Waar staat het kantoor over 3-5 jaar?
- 2 – Hoe maakt data(gericht werken) onderdeel uit van de strategie?



Human Resource Management

- 1 – Hoe is geborgd dat medewerkers weten welke taken er binnen hun functie zitten en wat er van hen verwacht wordt? En welk systeem hanteert u hierbij?
- 2 – Is het duidelijk voor medewerkers wat hun doorgroeimogelijkheden zijn, zowel wat betreft hun toekomstige functie(s) als salaris?
- 3 – Hoe is uw huidige beoordelingssysteem vormgegeven?
- 4 – Hoe worden gesprekken over ontwikkelingsdoelstellingen gevoerd? En hoe wordt dit vastgelegd?



Cultuur & Gedrag

- 1 – Hoe ziet de organisatiecultuur eruit?
- 2 – Hoe wordt de kwaliteitsgerichte cultuur van de organisatie bewaakt?



Data & Benchmark

Hoe scoort uw kantoor ten opzichte van collega-kantoren voor wat betreft salaris, secundaire arbeidsvoorwaarden, IT-kosten, kantoorprestaties en Cultuur & gedrag?



IT Advies & ondersteuning

- 1 – Wat zijn de belangrijkste IT-vraagstukken (inclusief privacy en security)?
- 2 – Op welke van deze vraagstukken krijgt u onvoldoende grip? Of, ontbreekt het aan capaciteit om hiermee aan de slag te gaan?

