

GERICHT BETEKENIS GEVEN AAN KWALITEIT EN CULTUUR

Cultuur, gedrag, werkdruk. Werken in onze tak van sport gaat allang niet meer alleen over vaktechniek. Het draait in uw werk en dienstverlening – en in de organisatiestructuur van uw praktijk – om integrale kwaliteit en de beheersing, verbetering en borging daarvan. Dat raakt uw hele kantoor.

En het raakt SRA als vereniging: kwaliteit is immers de ultieme drijfveer van de club.



TIP!

De dossiers 'Cultuur, gedrag en werkdruk' en 'Kwaliteit' op www.sra.nl geven u vele praktische tips en tools, good practices en inspiratie om gericht werk te maken van het beheersen, verbeteren, veranderen en borgen van de integrale kwaliteit binnen uw kantoor.

Ook de buitenwereld, uw en onze stakeholders, wil meer inzicht in de integrale kwaliteit die uw kantoor dagelijks op allerlei terrein en domein levert. En legt daarbij meer en meer de focus op de daarvoor noodzakelijke kwaliteitsgerichte cultuur. Vandaar dat we vanuit SRA-bestuur & bureau zoveel gerichte aandacht geven aan het bevorderen daarvan. Door de mensen op uw kantoor direct te ondersteunen en op maat te begeleiden met tal van handvatten en instrumenten. Door middel van onderzoek en benchmark. En ook in onze samenwerking met de beroepsorganisatie, toezichhouders en andere stakeholders. Zo halen we de buitenwereld naar binnen. Hoe geeft SRA op dit moment gericht betekenis hieraan?

VAN BUITEN NAAR BINNEN

Welke weg(en) moeten we met elkaar bewandelen om te komen tot een kwaliteitsgerichte cultuur? En wat is daarvoor nodig? We spreken met vicevoorzitter Roland Ogink en strategieadviseurs Wilma Hosang en Judith van der Hulst: "Het betrekken van de buitenwereld bij de antwoorden op deze vragen en bij visievorming vinden wij erg belangrijk. Daarom voeren wij gesprekken op zowel operationeel als bestuurlijk niveau. Niet alleen spreken we onze eigen SRA-leden, maar ook stakeholders als de AFM en de kwartiermakers (wettelijke controledomein), de inspectie SZW, de NBA Young Profs, niet-SRA-leden en specialisten zoals organisatiepsychologen en verandermanagers. Deze gesprekken hebben er onder andere toe geleid dat we een aantal nieuwe aandachtspunten mee gaan nemen in onze visie op een kwaliteitsgerichte cultuur: psychologische veiligheid, diversiteit/inclusiviteit, sociale aspecten, werkdruk in busy season en tegenspraaksessies."

PUBLIEK BELANG

Meer specifiek gericht op het wettelijke controledomein en de kwaliteitsbevordering daarvan, neemt SRA op bestuurlijk niveau deel aan de NBA-Stuurgroep Publiek

belang. Met een meerjarenprogramma stelt de stuurgroep het vergroten van de relevantie van het auditberoep centraal. Ogink: "In nauwe samenspraak met de stuurgroep werkt het Platform nOOB-accountantsorganisaties, waarvan ik voorzitter ben, aan de duurzame kwaliteitsverbetering van de accountantscontrole in het segment waar ook veel SRA-leden werkzaam zijn. Om dit te realiseren hebben we werkgroepen opgericht, waarin vanuit verschillende disciplines wordt gewerkt aan een thema. De Werkgroep kwaliteitsgerichte cultuur is er daar een van. Ons doel is accountants en kantoren op het gebied van het verankeren van de kwaliteitsgerichte cultuur te ondersteunen."

De Werkgroep kwaliteitsgerichte cultuur richt zich in zijn algemeenheid op een routeplan richting een duurzame verankering van een kwaliteitsgerichte cultuur in de accountancysector. Naast het ontwikkelen van tools en handvatten, richten de werkgroepleden zich onder meer op het bepalen van een definitie kwaliteitsgerichte cultuur, op onderzoek naar oorzaken voor kwaliteitsfalen, op manieren om een kwaliteitsgerichte cultuur inzichtelijk te maken en daarover te communiceren en op het verankeren van houding en gedrag in de opleiding. Vanuit SRA leveren Ogink, Hosang en Van der Hulst hun expertise aan de werkgroep.

Ter inspiratie

Heeft u het interview op pagina 6 in dit blad gelezen met kwartiermakers Marlies de Vries en Chris Fonteijn? Of heeft u dat artikel overgeslagen omdat u niet werkzaam bent in het wettelijke controledomein? Wellicht vindt u er juist input of inspiratie, net even een ander gezichtspunt, om verder na te denken over kwaliteit in uw eigen (samenstel)praktijk.

28

KANTOREN ONDERSTEUNEN

Duurzame verankering van kwaliteit vraagt om continu meten. Naast de tools die u daarvoor kunt gebruiken, zoals de SRA-Cultuurscan, toetst de SRA-Reviewcommissie periodiek of elk SRA-kantoor voldoet aan het SRA-kwaliteitsbeleid. Daarbij staat het aantoonbaar en continu werken aan integrale kwaliteit centraal. Opvallend detail uit de toetsingsresultaten over 2020? Hosang: “Oorzakenanalyses bij de onvoldoende scorende kantoren laten zien dat niet ‘het dossier’ de bottleneck is, maar juist de onvoldoende aandacht die kantoren hebben voor andere kwaliteitsindicatoren binnen het kwaliteitsbeheersingssysteem van het kantoor. Daarom onderzoeken we samen met de voorzitter van de Reviewcommissie Dick Meester hoe we de kantoren nog beter kunnen helpen bij het realiseren van een kwaliteitsgerichte cultuur. Bijvoorbeeld door het inzetten van PDCA-cyclussen, een betere formele borging van kwaliteitsstappen of door het inzetten van de uitkomsten van de Cultuurscan tijdens de kwaliteitstoetsingen.”

VERVOLG OP MAAT

“Nu we het toch over de Cultuurscan hebben”, vult Van der Hulst aan, “we zijn bezig met de doorontwikkeling van de SRA-Cultuurscan richting de 2-meting. Daarbij willen we ook veel meer inzetten op de inhoudelijke verankering en borging van de kwaliteitsgerichte cultuur bij SRA-kantoren. Denk bijvoorbeeld aan een uitgebreide rapportage waarin we niet alleen de kantoorresultaten en aanbevelingen presenteren, maar ook gericht advies, concrete oplossingen en good practices geven. Het onderzoek naar effectieve interventies waarover u ook in deze SRAadviseur kunt lezen, heeft ons daarvoor veel input gegeven. Elk SRA-kantoor kunnen we meer op maat van de vervolgmogelijkheden voorzien. Met onze deskundigheid kunnen we echt het verschil maken en duurzame borging bevorderen.”

SRA-CULTUURDAG

Vooruitkijkend naar het najaar zal er veel aandacht uitgaan naar (de consultatie van de) Audit Quality Indicators en andere kwaliteitsverhogende maatregelen, waarover het bestuur veel contact heeft met de kwartiermakers, de NBA en de AFM, het ministerie van Financiën en politiek Den Haag. Hosang: “Om het wat dichterbij huis te houden: ook dit jaar organiseren we weer een SRA-Cultuurdag. Op maandag 15 november informeren we de kantoren graag over actuele ontwikkelingen, veranderkunde, good practices en leermomenten. We bespreken in hoofdlijnen de uitkomsten

van de benchmark, de daarbij behorende interventies en de uitdagingen uit uw eigen praktijk. Organisatiepsychologe Maaïke Klinkhamer vertelt over de wereld van gedrag en de invloed hiervan op cultuur. Hierna nemen de Young Profs het woord over hun ervaringen en we sluiten af met een inspirerende sessie van Dick Meester, voorzitter van de Reviewcommissie. Vanzelfsprekend zijn er genoeg verhalen uit de praktijk en is er tijd om te sparren. We hopen weer veel kantoren te mogen begroeten!”

SAMEN AAN DE SLAG

Judith van der Hulst en Wilma Hosang delen graag hun kennis en ervaringen met u. In de nieuwe whitepaper Samen naar een kwaliteitsgerichte cultuur (check het dossier Cultuur, gedrag en werkdruk op www.sra.nl) leest u bijvoorbeeld welke interventies effectief kunnen bijdragen aan het creëren van een kwaliteitsgerichte cultuur voor uw kantoor. Zowel op directie-, team- als individueel niveau. Heeft u hulp nodig met het maken van een integraal interventieplan om de kwaliteitsgerichte cultuur in uw organisatie te verbeteren? Of wilt u meer weten over andere adviesmogelijkheden? Neem contact op en nodig hen uit voor een gesprek: [jvanderhulst@sra.nl](mailto:JVanderHulst@sra.nl) of whosang@sra.nl, 030 656 60 60. 🟢



We onderzoeken hoe we de kantoren nog beter kunnen helpen bij het realiseren van een kwaliteitsgerichte cultuur.



Cultuur & Gedrag

