

# ADVISEREN BIJ FINANCIERING IS EEN VAK

De Stichting MKB Financiering heeft medio 2021 het nieuwe keurmerk Erkend Financieringsadvies MKB geïntroduceerd. Hoek en Blok accountants, belastingadviseurs en juristen is een van de eerste kantoren die het keurmerk aanvroegen en kregen.

Partner Ad Riebergen en relatiebeheerder Julian Pieper leggen uit waarom.

“We willen koploper zijn in de markt.”

**H**et doel van het keurmerk Erkend Financieringsadvies MKB is om het vak van financieringsadviseur op een hoger niveau te krijgen en de positie van mkb-ondernemers bij het aanvragen en realiseren van financieringen te versterken. SRA ondersteunt de initiatiefnemer van dit nieuwe keurmerk, Stichting MKB Financiering, en werkte mee aan de totstandkoming ervan. Het keurmerk is opgebouwd uit twee pijlers. De eerste pijler heeft betrekking op richtlijnen en criteria voor een organisatie die financieringsadvies verstrekt. De tweede pijler betreft eisen aan de financieringsadviseur die de gesprekken voert en de financiering adviseert en begeleidt.

#### CRUCIAAL VOOR HET MKB

Goede toegang tot financiering is cruciaal voor het mkb. Structurele knelpunten op het gebied van mkb-financiering blijven een belemmerende factor voor investeringen. Het mkb (met name het micro- en kleinbedrijf) ervaart moeite met het ophalen van financiering. Dit is een van de conclusies uit ‘Ondernemers in beweging, Jaarbericht Staat van het mkb 2021’, dat het Nederlands Comité voor Ondernemerschap in november vorig jaar publiceerde.

#### TWEE DIENSTEN OPGEZET

Hoek en Blok accountants, belastingadviseurs en juristen (Sliedrecht en Barendrecht) biedt al geruime tijd begeleiding aan ondernemers die op zoek zijn naar financiering. Riebergen en Pieper, beiden afkomstig uit de bankwereld, zijn specialisten op het gebied van financiering. “De oorsprong van onze dienst ligt bij de kredietcrisis in 2012. Toen wilden de banken niet of maar gedeeltelijk financieren. Wij willen onze klanten kunnen volgen bij investeringen of overnames. Wij hebben toen twee diensten opgezet: ten eerste het begeleiden van een financieringsaanvraag bij banken. We kunnen een goed plan bij de bank neerleggen en

dit met onze accountants, fiscalisten en juristen voorzien van de juiste onderliggende stukken. Daarnaast hebben we ook informal investment opgezet. We kennen ondernemers met overvloedige middelen op de bank en ondernemers die financiering willen. Wij brengen die partijen bij elkaar, en ‘helpen’ dus beide”, licht Riebergen toe. Pieper geeft aan hoezeer de markt veranderd is sinds de kredietcrisis. “Tien jaar geleden verstrekten drie banken negentig procent van de financieringen aan ondernemers. Op dit moment zijn er veel kleinere partijen en is er ook crowdfunding investment. Er zijn veel meer manieren bijgekomen om klanten te begeleiden bij financieren. Dat maakt dat het adviseren daarin een vak is geworden.” Riebergen benadrukt: “Heel belangrijk is dat wij altijd onafhankelijk zijn. We gaan voor het product dat het best bij onze klant past.”

#### VERKRIJGEN VAN KEURMERK VERLIEP SOEPEL

Vanwege hun kennis en ervaring verliep het verkrijgen van het keurmerk soepel. Riebergen: “Bij het aanvragen van het keurmerk wordt goed gekeken of je al ervaring hebt en kennis van de markt. Vakinhoudelijk zaten wij al goed. Bij het keurmerk horen ook bepaalde richtlijnen voor het vastleggen van afspraken met klanten en het inrichten van een klachtenprocedure en nog een aantal onderdelen waardoor het advies geprofessionaliseerd wordt. Die zaken hadden wij al op orde, ook omdat we een accountantskantoor zijn en dat vanuit onze toezichthouder verplicht zijn.”

Op de vraag wat de toegevoegde waarde is van het keurmerk antwoordt Pieper: “Voor klanten is het belangrijk dat zij kunnen zien dat het om een kantoor gaat met mensen die weten wat er allemaal bij komt kijken als je een financiering aanvraagt. Voor klanten die al bij onze accountants zitten, is het misschien niet zo nodig om te laten zien dat we volwaardige adviseurs zijn. Voor nieuwe klanten kan het de drempel verlagen

28

“

Ondernemers zien door de bomen het bos niet meer als er vijftig partijen zijn die kunnen financieren.

”

om naar ons toe te komen.” Riebergen: “We willen koploper zijn in de markt, en als er dan zo’n keurmerk is, wil je daar ook bij horen. Je wilt laten zien dat je het goed hebt georganiseerd.”

**FINANCIERING DOE JE ER NIET ZOMAAR EVEN BIJ**

Beide heren zijn het erover eens dat adviseren bij financiering een vak is. “Financiering doe je er niet zomaar even bij als accountant, het is echt een specialisme waarin je ervaring moet opdoen. De markt verandert heel snel, je moet blijven en continu in de gaten houden welke toetreders er in de markt zijn. Je moet kennis van de markt hebben. En daarom hoort zo’n erkenning in de vorm van een keurmerk er ook bij”, aldus Pieper. Riebergen bevestigt dit: “Het klopt dat er steeds veel verandert. Ik noem het altijd de stand van de bank. De ene keer kun je wel terecht voor vastgoedfinancieringen en de andere keer weer niet. Ook in de voorwaarden zie je steeds veranderingen. Als de bank met een voorstel komt, moet je wel weten wat dat dan inhoudt. Op het moment dat de klant ergens voor tekent moet je erop kunnen wijzen wat de consequenties zijn.” Pieper vult aan: “Ondernemers zien door de bomen het bos niet meer als er vijftig partijen zijn die kunnen financieren. Elke partij zal zeggen dat zij de beste zijn. Ze hebben dan iemand nodig die de markt kent om het juiste advies te geven. Die weet wat het beste past. Onze klanten verdienen het beste advies en ik denk dat wij ze goed kunnen helpen. Dan hebben de ondernemers rust en ruimte om te kunnen ondernemen.”

*Ad Riebergen*

**SRA-COMMISSIE FINANCIERING**

Riebergen is lid van de SRA-commissie Financiering en Pieper vervangt hem indien nodig. “De informatie die wij in de praktijk opdoen brengen we in. We zien bijvoorbeeld dat het openen van een rekening bij een bank een crime is op dit moment. We hebben nu bij een klant een doorlooptijd van tweeënhalve maand. Vanuit SRA is dit inmiddels bij de Nederlandse Vereniging van Banken geadresseerd. Nu moeten we nog zien of er iets mee gebeurt. Ook bij het initiatief voor het erkend keurmerk hebben we aangegeven hoe wij dat zien”, licht Riebergen toe.

SRA ondersteunt de stichting die het keurmerk in het leven heeft geroepen. Riebergen geeft aan dat dit niet zijn verdienste is. “Dat is de verdienste van Paul Dinkgreve, voorzitter van de commissie Financiering, maar ik heb wel onze expertise ingebracht. Wanneer SRA in beeld is, is het wel fijn als de leden hun deskundigheid kunnen inbrengen en dat gesondeerd bij de leden wordt waar de behoeftes liggen.”



**MEER INFORMATIE**

*Alles op het gebied van financiering en het keurmerk vindt u op [sra.n/financiering](http://sra.n/financiering). Ga voor informatie over het aanvragen van het keurmerk naar [www.erkendfinancieringsadviesmkb.nl](http://www.erkendfinancieringsadviesmkb.nl).*

*Julian Pieper*

