

BETEKENIS GEVEN AAN KWALITEITSGERICHTE CULTUUR

Het bevorderen en verankeren van een kwaliteitsgerichte cultuur binnen het accountantskantoor is een belangrijk thema. En dat blijft het voorlopig ook. We zien dit element terug in de maatregelen van de overheid, toezichthouder en beroepsorganisatie. En er wordt veel over gesproken en geschreven en aan gewerkt in de financiële keten, de sector en bij accountantskantoren zelf. Maar vooral zien we de noodzakelijke aandacht voor kwaliteitsgerichte cultuur terug in (de uitvoering van) het kwaliteitsbeleid van SRA zelf.

Dit artikel is een samenvatting van het SRA-jaarverslag 'Kwaliteit en Cultuur' en geeft weer hoe wij in 2021 binnen en buiten SRA invulling hebben gegeven aan het werken aan kwaliteitsgerichte cultuur, werkdruk en gedrag en het ondersteunen daarbij van de SRA-kantoren.

CULTUURSCAN

Vanaf 2015, sinds het verschijnen van het sectorrapport 'In het Publiek belang', werken we binnen SRA samen aan het gericht betekenis geven aan een kwaliteitsgerichte cultuur. Een van de middelen daarvoor is de SRA-Cultuurscan, een meet- en ontwikkelingsinstrument specifiek gericht op de gemengde mkb-accountantspraktijk. Onderwerpen als kwaliteit, aansturing, samenwerking teams, imago beroep, beloningsstructuur, ontwikkelingsmogelijkheden, ethisch bewustzijn en werkdruk, strategie en foutcultuur worden meegenomen in de scan, waarbij gedifferentieerd kan worden naar domeinen. Ook de samenstelpraktijk heeft immers te maken met de kwaliteitseisen vanuit de NVKS.



Aan de hand van een meting in de gehele kantoororganisatie vinden adviesgesprekken plaats bij de kantoren over de resultaten, verbeterpunten, interventies, ontwikkelings-, implementatie- of andere vervolgtrajecten. Jaarlijks wordt op basis van de data een benchmarkrapport uitgebracht en besproken met de deelnemende SRA-kantoren. De SRA-Cultuurscan kan zo worden ingezet als aanjager voor het maken van nieuw beleid én voor veranderingsprocessen binnen elke accountantspraktijk.

STAPPEN GEMAAKT

Op basis van vijf jaar metingen, data, sessies en interventietrajecten zien we dat kantoren stappen hebben gemaakt in de duurzame verankering van een kwaliteitsgerichte cultuur. Kwaliteit staat nog steeds hoog op de agenda. In de controlepraktijk scoort aandacht voor kwaliteit de volle 100%. Interne communicatie draagt bij aan het maken van stappen. Talentmanagement en leren van elkaar hebben veel aandacht. Naast het delen van vakinhoudelijke informatie (wat al hoog in het vaandel stond), is het leren van elkaar en het sparren binnen en buiten het team een onderdeel van de bedrijfsvoering geworden. Er is een verschuiving gaande van resultaatgerichte organisaties naar mensgerichte organisaties.

Uit de benchmark van de Cultuurscan blijkt verder dat er op een aantal vlakken verbetering mogelijk is: aansturing organisatie, samenwerking teams, ontwikkelingsmogelijkheden, waardering en werkdruk. Om een start te maken met het bespreekbaar maken

van de onderliggende problematieken is dialoog nodig. SRA heeft daarvoor tools ontwikkeld, waaronder een set aan dialoogvragen op de hiervoor genoemde thema's.

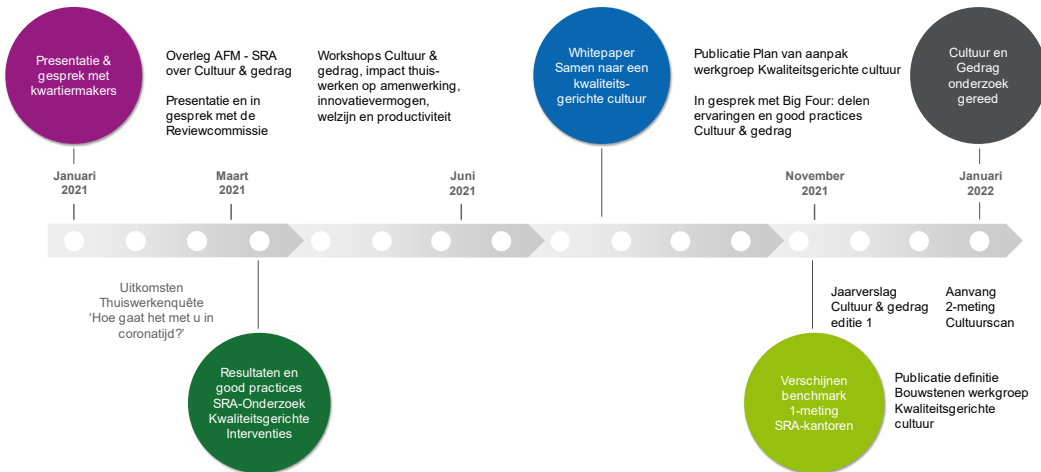
DOORONTWIKKELING

In 2021 is op basis van alle data, nieuwe ervaringen en intervisie gewerkt aan een doorontwikkeling van de SRA-Cultuurscan. Bij de tweemeting zetten we nog meer in op de inhoudelijke verankering en borging van de kwaliteitsgerichte cultuur bij kantoren. Denk daarbij bijvoorbeeld aan een uitgebreide kantoor specifieke rapportage waarin we niet alleen de kantoorresultaten en aanbevelingen presenteren, maar ook gericht advies, concrete oplossingen en good practices geven. We bekijken de verbetermogelijkheden voor het kantoor op individueel niveau, op teamniveau en op organisatie-/directieniveau. Elk SRA-kantoor kan zo meer op maat van de vervolgmogelijkheden worden voorzien. Hiermee kunnen we op een andere manier het verschil maken en duurzame borging bevorderen.

BUITENWERELD NAAR BINNENHALEN

Het betrekken van de buitenwereld bij onze visievorming en inzet op het bevorderen en duurzaam verankeren van een kwaliteitsgerichte cultuur vinden wij erg belangrijk. Daarom voeren wij gesprekken met mensen van 'buiten', op zowel operationeel als bestuurlijk niveau. Natuurlijk spreken we onze eigen SRA-leden voor een gedragen beleid, maar we spreken ook met stakeholders. Deze gesprekken hebben er onder andere toe geleid dat we een aantal nieuwe aandachts-

SRA & Kwaliteitsgerichte cultuur in 2021



punten meenemen of aandachtspunten verder uitdiepen in onze visie op een kwaliteitsgerichte cultuur: psychologische veiligheid, diversiteit/inclusiviteit, sociale aspecten, vitaliteit in busy season en tegenspraaksessies.

Meer specifiek gericht op het wettelijke controledomein en de kwaliteitsbevordering daarvan, neemt SRA op bestuurlijk niveau deel aan de NBA-Stuurgroep Publiek belang. Daarnaast heeft SRA zitting in het Platform niet-OOB, dat zich richt op de duurzame kwaliteitsverbetering van de accountantscontrole in het niet-OOB-segment. Binnen het platform werken diverse groepen aan de doorvertaling van de thema's uit het meerjarenprogramma voor het niet-OOB-segment. De Werkgroep kwaliteitsgerichte cultuur is er daar een van. Doel is om accountants en kantoren op het gebied van het verankeren van de kwaliteitsgerichte cultuur te ondersteunen. Naast het ontwikkelen van tools en handvatten, richten de werkgroepleden zich onder meer op het bepalen van een definitie kwaliteitsgerichte cultuur, op onderzoek naar oorzaken voor kwaliteitsfalen, op manieren om een kwaliteitsgerichte cultuur inzichtelijk te maken en daarover te communiceren, en op het verankeren van houding en gedrag in de opleiding.

VOORUITBLIK

Voor 2022 staan weer vele activiteiten en inspiratiesessies gepland, bijvoorbeeld de sessie Sparren met collega-kantoren over cultuur en verandermanagement op 5 april. Naast de doorlopende éénmetingen van de SRA-Cultuurscan, staan de doorontwikkeling en uitvoering van de tweemeting voor de deur. De resultaten vanuit de scans en de behoeften bij de SRA-kantoren in de verandertrajecten zullen weer input zijn voor product- en adviesontwikkeling op maat. De opgedane kennis en knowhow worden vervolgens weer gedeeld binnen de vereniging. ■

“
Het bevorderen en verankeren van een kwaliteitsgerichte cultuur is en blijft een belangrijk thema.
”

MEER INFORMATIE

Wilt u weten hoe u de juiste stappen kunt zetten naar een kwaliteitsgerichte cultuur? Of deelnemen aan de tweemeting? In het dossier Cultuur, gedrag en werkdruk op sra.nl, vindt u een overzicht van de diensten die SRA aanbiedt op dit gebied. Ook kunt u hier het volledige jaarverslag lezen.



ROLAND OGINK



JUDITH VAN DER HULST



WILMA HOSANG