

EENVOUDIG HANDBOEKEN ONLINE BEHEREN

# GRIP ERVAART HET GEMAK VAN SCIENTA

Scienta is software voor het vastleggen en delen van informatie en documenten.

Sinds een halfjaar gebruikt SRA-kantoor Grip de tool voor het beheer van hun handboeken, praktijkhandreikingen en procedures. Gerie Kieskamp is in haar functie als Hoofd Vaktechniek en Kwaliteitsmanager de beheerder van de tool. Hoe is het gebruik van Scienta haar de afgelopen maanden befallen?

“Het doorvoeren van wijzingen van SRA in de kantoorhandboeken bespaart heel veel tijd. Ik had niet verwacht dat dit zo eenvoudig zou gaan”, vertelt Kieskamp. Voorheen legde ze Word-bestanden van de Grip- en SRA-handboeken naast elkaar om de verschillen te zoeken. Een tijdrovend klusje. “Maar in Scienta worden de aanpassingen in de SRA-content op overzichtelijke wijze weergegeven. Als beheerder kun je ervoor kiezen de wijzigingen te accepteren, te weigeren of kantoor specifiek te maken. De aanpassingen staan direct in het kantoorhandboek.” Met één druk op de knop beschikken de medewerkers over de recentste versie.

## EENVOUDIGE IMPLEMENTATIE

Ook de implementatie van de tool verliep volgens Kieskamp vlekkeloos: “De SRA-content wordt klaargezet in de Scienta-omgeving en je kunt aan de slag. Met vragen kun je terecht bij de helpdesk en ook vanuit Scienta wordt een vinger aan de pols gehouden of alles goed verloopt.” Verder verzorgt Scienta gratis cursussen om nieuwe abonnees op weg te helpen. Kieskamp: “Voor beheerders is dat wel handig, omdat zij de content moeten publiceren. Het systeem is echter zo toegankelijk dat een cursus voor de overige gebruikers niet echt noodzakelijk is. Voor hen wijst alles zich vanzelf.”

## ACTIEF MEEDENKEN

Met Scienta is het mogelijk alle relevante informatie en documentatie van het kantoor in één tool vast te leggen. Grip heeft de Scienta-omgeving daarom ook gevuld met eigen content, waaronder het Grip-procedurehandboek voor de dagelijkse praktijk. “Scienta draagt ertoe bij dat medewerkers actief meedenken”, vult Kieskamp verder aan. “Als bijvoorbeeld een procedure in de praktijk anders verloopt, kunnen zij eenvoudig een wijzigingsvoorstel indienen. Ik kan als beheerder het voorstel goedkeuren of aanpassen. De wijziging wordt vervolgens weer direct in het handboek opgenomen.” Voorheen konden medewerkers van Grip wel verbeterformulieren indienen, maar dat was een stuk bewerklijker. “Nu gaat dit sneller en ligt de lat voor de medewerkers veel lager”, aldus Kieskamp.

## MEER VOORDELEN

Scienta heeft nog meer pluspunten. Zo blijven oude versies van documenten bewaard. Met één druk op de knop kun je zien wat er is veranderd ten opzichte van vorige versies. Hierdoor blijft inzichtelijk hoe documenten in de loop der tijd zijn veranderd. “Bij toekomstige audits zal deze feature goed van pas komen”, zegt Kieskamp overtuigd. Verder kan Scienta ook gebruikt worden als intranet. “Grip heeft geen apart intranet meer. Hiervoor hebben wij een dashboard ingericht met widgets voor verjaardagen, recent gewijzigde artikelen, een nieuwsfeed en nog veel meer.” Daarnaast is het mogelijk vanuit de SRA-Werkprogramma's Samenstellen, Beoordelen en Controle bij een taak direct de relevante paragraaf in het kantoorhandboek te raadplegen. Van deze handige koppeling was Kieskamp nog niet op de hoogte. “Dat is dus nog een extra voordeel”, lacht ze.

## MEER WETEN?

Lees op [www.sra.nl/handboeken-beheren](http://www.sra.nl/handboeken-beheren) meer over de ervaringen van SRA-kantoren of volg een webinar op 29 november (10.00-11.00 uur). Aanmelden kan via [vaktechniek@sra.nl](mailto:vaktechniek@sra.nl). 📌

“  
GERIE KIESKAMP  
Scienta bespaart  
ons veel tijd.  
”

