

# Tien jaar horizontaal toezicht

Op 31 oktober was het op kop af tien jaar geleden dat het eerste Horizontaal Toezicht-convenant Fiscaal Dienstverleners werd getekend. Sinds die tijd heeft HT de gemoederen beziggehouden. Wat begon als een boemeltje, is nu een intercity. En de trein blijft vaart maken met de doorontwikkeling van HT. Voor SRA is er een nieuwe passagier aan boord: Andries Krielaart, relatiebeheerder Horizontaal Toezicht FD MKB. Want na een intensieve samenwerking van tien jaar gaat Paul Gorissen, regiocoördinator Horizontaal Toezicht MKB, binnen HT bij de Belastingdienst een aantal andere uitdagingen aan.

**G**orissen: “Ik ben in 2008, vlak na het tekenen van het eerste convenant, het aanspreekpunt geworden voor SRA. Het proces rondom HT is continu in ontwikkeling geweest. Samen met Jan Zweekhorst (SRA-bestuurder, red.), startten we in januari 2009 met de kick-off. Nu na tien jaar heeft de helft van de SRA-kantoren een convenant met de Belastingdienst. Iets waar we gezamenlijk naar toe hebben gewerkt.”

## Vertrouwen

De implementatie van HT is niet zonder slag of stoot gegaan. Gorissen: “Het was een nieuw concept voor het mkb en zoals het vaak gaat met nieuwe ontwikkelingen, onbekend maakt onbemind. Het vertrouwen in elkaar moest nog groeien. Veel kantoren waren afwachtend in de gesprekken die wij met hen voerden, wisten niet wat ze van ons als Belastingdienst konden verwachten.”

Een vraag die destijds vaak voorbij kwam: wat gaat de Belastingdienst doen als er toch een fout in de aangifte zit? “Maar ook onze mensen waren op zoek naar een goede manier om vertrouwen te geven aan een aanvaardbare aangifte.” Gorissen had soms de indruk dat de kantoren aan zichzelf twijfelden. “Waren ze in staat om aan de voorwaarden te voldoen?”

De positieve bijdrage in die zoektocht naar wederzijds vertrouwen bleek transparantie. Krielaart: “We hebben bij elkaar gekeken naar de aard en inhoud van het werk. Dus zowel SRA-convenantpartners

en controlemedewerkers van de Belastingdienst. We herkenden veel bij elkaar, ondanks de verschillende rollen en taken. We zagen goed hoe het werk van de fiscaal dienstverlener leidt tot het behalen van de norm: een aanvaardbare aangifte.”

## Intensief contact met de koepel

Het totaalconcept van transparantie, begrip en – gerechtvaardigd en geïnformeerd – vertrouwen, aldus Gorissen, groeide langzaam. “Het vertrouwen in SRA, en dus met de SRA-accountantskantoren, was door intensieve contacten wel snel gerealiseerd.”

Een belangrijke eerste stap: een roadshow. Om HT te promoten zijn Jan Zweekhorst, bestuurslid SRA, en Paul Gorissen samen in 2009 het land doorgetrokken. In verschillende steden hebben ze uitleg gegeven over het concept, ondanks het feit dat ook zij nog niet op alle vragen een antwoord hadden. “Maar de roadshow was wel een goede start. Er was veel interesse en het hielp bij het op gang brengen van de HT-trein”, weet Gorissen nog.

Een aantal grote en kleine accountantskantoren zag onder meer door die roadshow de voordelen van een HT-convenant: wederzijds één aanspreekpunt, snel duidelijkheid en korte lijnen voor de mkb-ondernemer. Hierdoor ontzorgt HT, omdat het accountantskantoor zekerheid heeft bij de Belastingdienst. Het aantal convenanten steeg gestaag.

## Ontwikkeling HT

Daarbij is er steeds oog geweest voor wat er beter kon. Gorissen: “Er is altijd voortschrijdend inzicht, waarbij we luisteren naar inbreng van bijvoorbeeld SRA. Daarom hebben we in 2011 een eerste leidraad HT Fiscaal Dienstverleners gepubliceerd en deze is in 2016 aangepast.”

De belangrijkste aanpassingen:

- proces invordering is nadrukkelijk in het convenant opgenomen
- er zijn duidelijke termijnen gesteld t.a.v. het servicelevel voor het vooroverleg
- er zijn duidelijke termijnen gesteld betreft steekproefonderzoeken



### Andries Krielaart

Vanuit Vaktechniek, waar ik me bezighield met bezwaarbehandeling en procesvoering, heb ik gezien waar het beter kan



### **Andries Krielaart en Paul Gorissen**

Ondernemers denken soms dat door HT het accountantskantoor het verlengstuk van de Belastingdienst is geworden. Dat is niet zo

En ook sinds de aangepaste leidraad staat HT niet stil. Het aantal aangemelde mkb-ondernemingen is in tien jaar tijd van 0 naar 140.000 FI-nummers gegroeid. Die grotere massa betekent dat nu beter kan worden bekeken naar wat er goed gaat en wat niet. Tijd dus voor een doorontwikkeling met brede input. Wetenschappers, maar ook organisaties als VNO-NCW en koepels, zoals SRA, mogen hun ervaringen delen en feedback geven op HT. In de loop van volgend jaar leidt dat tot een advies. “We doen dat om van HT een algemeen geaccepteerde benadering van ondernemers en fiscaal dienstverleners in de toezichtstaak van de Belastingdienst te maken”, aldus Gorissen.

#### **Toekomstambitie**

Over de ambitie van de Belastingdienst wat betreft HT zijn Gorissen en Krielaart zeer duidelijk. “Het gaat ons om het versterken van de kwaliteit van de aangifte. Die aangifte wordt beter met het toezicht aan de voorkant. Wij willen het werk van de dienstverlener niet overdoen, maar willen zijn kwaliteit juist gebruiken”, aldus Gorissen. De Belastingdienst verwacht dat het kwaliteitssysteem van SRA voor haar leden leidt tot aanvaardbare aangiftes. “Natuurlijk blijven we steekproeven nemen en delen we ervaringen uit het vooroverleg. Als we iets constateren, gebruiken we dat om daarvan te leren. Want hoe zijn de fouten ontstaan? Als we zien dat het bijvoorbeeld aan afspraken binnen de koepel ligt, dan kunnen we dat terugkoppelen. Ligt het aan het fouten binnen een kantoor zelf dan kunnen we ook kijken hoe deze voorkomen kunnen worden.”

Dat HT de toekomst heeft, staat bij de Belastingdienst buiten kijf. Gorissen: “Een bestuursvoorzitter van een SRA-kantoor gebruikte de vergelijking met een navigatiesysteem. Vroeger waren ze bijzonder, nu heeft iedere auto er één. Dat geldt ook voor HT. In 2010 was het bijzonder als je een convenant had als SRA-kantoor, in de toekomst ben je de uitzondering als je er geen hebt.”

#### **Afscheid Paul Gorissen**

Na tien jaar neemt Gorissen afscheid als relatiebeheerder HT van SRA. Gorissen wordt coördinator HT voor het Belastingkantoor Eindhoven, blijft werkzaam binnen het landelijk programma Fiscaal Dienstverleners en wordt relatiemanager van een andere koepelorganisatie. Hij blijft dus nauw betrokken bij HT. De samenwerking met SRA, specifiek met Jan Zweekhorst, ziet Gorissen als inspirerend: een zakelijke relatie met wederzijds respect. “Volgens mij zijn Jan en ik samen geen enkele uitdaging uit de weg gegaan. De sterkte zat hem in het met elkaar delen van ervaringen. Zo hebben we het concept steeds kunnen verbeteren.” Hij heeft er alle vertrouwen in dat Krielaart, als nieuwe relatiebeheerder, hetzelfde spoor volgt.

#### **Andries Krielaart, de nieuwe relatiemanager**

Krielaart werkt al geruime tijd bij de Belastingdienst. Hij heeft op diverse kantoren gewerkt en bij onder meer Invordering en Vaktechniek. In 2010 maakte hij de overstap naar HT als relatiebeheerder voor verschillende kantoren, in eerste instantie met name SRA-kantoren. Sinds een aantal jaren is hij relatiemanager voor een