

DIGITAAL LEREN IS TRENDY EN MAATWERK ZEER GEWENST

Digitaal leren is bij uitstek ook geschikt voor maatwerk. Dat merkt Barbara Berben, learningspecialist bij SRA-Educatie. Steeds meer kantoren komen bij haar terecht met speciale verzoeken. En niet voor niets, want er is veel mogelijk. Meer dan u denkt.



ANJA WANSINK
De kennistoets
voor de samen-
stelpraktijk zagen
wij echt als een
0-meting.



Berben: “Waar we steeds meer vraag naar krijgen, zijn ten eerste de standaard e-learningmodules.” Logisch, want e-learning biedt in deze coronacrisis met het vele thuiswerken natuurlijk een uitgelezen kans om kennis op te doen en de benodigde PE-punten te halen. Want hoe prettig is het, om vanachter je bureau thuis – of zo gewenst je loungebank – op het door jezelf gekozen moment achter ‘de boeken’ te schuiven. Ook het aantal kantoorabbonnementen is mede daardoor flink gegroeid.

BLENDED LEARNING

Een heel andere trend is ook waarneembaar. “Wat we zien, is dat SRA-kantoren – en ook andere opdrachtgevers – permanente educatie breder trekken. En ons de vraag stellen of we kunnen meedenken over leeroplossingen”, geeft Berben aan. Continuous learning vraagt om creatieve en maatwerkgerichte invulling. Dus niet alleen een cursus of alleen een e-learning of kringbijeenkoms, maar juist een combinatie van diverse leermogelijkheden. “Dit zogenaamde ‘blended learning’ heeft echt de toekomst”, onderschrijft Berben.

E-LEARNING OP MAAT

Daarnaast komen kantoren met specifieke wensen of met een specifieke vraag bij Berben terecht. Berben: “Bijvoorbeeld een op maat gemaakte e-learning. We spreken dan meestal eerst met het hoofd Vaktechniek van het betreffende kantoor om te bepalen wat de wensen zijn. Wat willen zij anders in de e-learning, waar zoeken ze meer verdieping en wat mag er wat hen betreft uit?” Dat verzoek gaat naar de auteur van de betreffende e-learning. De auteur komt vervolgens met een nieuw contentvoorstel, dat altijd eerst zorgvuldig wordt gecheckt door SRA-Vaktechniek.

ZELF PRAKTIJKCASES AANLEVEREN

Berben: “We vragen het kantoor zelf om de praktijkcases aan te leveren. Met dergelijke input gaat de stof veel meer leven bij medewerkers en beklift het ook beter. De cases kijken we didactisch na. Zijn het de juiste vragen en is de vraagstelling juist? Vragen moeten duidelijk zijn, niet suggestief en niet multi-interpretabel. En is het maakbaar voor een e-learning?”

WWFT VOOR DE NEDERLANDSE KLUIS

Niet alleen SRA-kantoren weten de weg naar maatwerk te vinden. Ook De Nederlandse Kluis (aanbieder van professionele kluisruimte) heeft SRA hier het afgelopen jaar voor benaderd. Dit bedrijf valt sinds enige tijd onder het toezicht van De Nederlandsche Bank. De medewerkers vallen daarmee ook onder de Wwft en moesten worden getraind. De Nederlandse Kluis wilde een op maat gemaakte e-learning Wwft met eigen praktijkvoorbeelden. Berben: “Omdat SRA vaktechnisch sterk onderbouwd is en wij de flexibiliteit konden bieden die zij wensten, zijn ze met ons in zee gegaan. Dit heeft geleid tot een blended traject met een speciale e-learning voor de honderd balie medewerkers en online trainingssessies door onze docent Arnout van Kempen voor het management.”

OP MAAT GEMAakte KENNISTOETS

De flexibiliteit die SRA biedt, kwam ook tot uiting in de ontwikkeling van een op maat gemaakte ‘verplichte’ interne kennistoets voor accountants in de samenstelpraktijk van de Jong & Laan accountants en belastingadviseurs. Anja Wansink, manager opleiding & training bij de Jong & Laan: “Wij vonden het al langer bijzonder dat onze medewerkers in de controlepraktijk verplicht eens in de twee jaar een kennistoets moeten doen, maar de accountants in de samenstelpraktijk niet. SRA nam altijd al de toets af voor onze mensen in de controlepraktijk, dus het lijntje was snel gelegd.”

0-METING

Berben: “Samen met het kantoor hebben we dit opgepakt. SRA-Educatie heeft de basis gelegd, de Jong & Laan heeft zelf een aantal toetsvragen aangeleverd, aangevuld met vragen opgesteld door SRA-Vaktechniek. Zo ontstond er een mooie co-creatie.” Wansink: “Wat wij hebben aangereikt vloeide voort uit onze interne dossierreviews die wij doen op de dossiers van onze collega’s. Op basis daarvan kwam er een aantal punten naar voren waarover onze medewerkers af en toe struikelden. Die punten waren direct input voor de kennistoets, maar ook een actueel thema als de Wwft. De toets zagen wij overigens echt als een 0-meting,

wat is de stand van zaken betreft kennis op dit moment?"

UITBESTEDEN

"We vonden het natuurlijk belangrijk dat wij zelf vragen konden aanleveren, maar voor ons was het ook prettig dat wij de kennistoets niet zelf hoefden te ontwikkelen. SRA kon goede vragen aanleveren en dat scheelde ons veel tijd", geeft Wansink aan. Berben: "Samen hebben we bepaald hoeveel vragen we op zouden nemen, wanneer ze de toets wilden afnemen en hoelang het allemaal mocht gaan duren. Verder verliep de afname hetzelfde als bij de controletoets."

SPANNEND?

Sommige medewerkers van de Jong & Laan vonden het spannend om de kennistoets te doen. "Daarom hebben we van tevoren echt goed duidelijk gemaakt dat ze er niet op werden afgestraft, maar dat we gewoon wilden weten waar we staan. Ook wij vonden de uitkomst spannend. Gelukkig bleek dat de grootste groep na één poging was geslaagd, een bevestiging dat het kennisniveau goed op peil is."

MONITOREN VAN RESULTATEN

"Als kantoor konden wij zien wie de kennistoets al had afgenomen of dat iemand wat langer de tijd nam. Ik kon ook zien hoever diegene was met het aantal pogingen." Nadat iedereen de kennistoets had gedaan, kreeg Wansink een aantal rapportages met de resultaten. "Wij konden per vraag zien hoeveel goede en foute antwoorden er gegeven zijn. Die worden ook weer gebundeld per onderwerp. Zo kon je ook de resultaten

per onderwerp zien en waar de belangrijkste kennis- hiaten zaten. Ondertussen zijn wij hier ook mee verder gegaan, we stellen bijna elke week een dilemma voor aan onze accountants die deels ook uit de kennistoets naar voren kwam."

AANSLUITING BIJ DE NIEUWE PE-REGELING

"Wat ons betreft gaan we de kennistoets vanaf nu verder uitbouwen. De uitkomsten vormen namelijk ook een goed uitgangspunt om voor de nieuwe PE-regeling die er voor de accountants aankomt, te bepalen welke trainingen er vanuit ons kantoor worden aangereikt", aldus Wansink. "De NBA kan jaarlijks een aantal trainingen verplicht stellen, de medewerker maakt zelf een aantal keuzes, maar wij als kantoor gaan dit ook doen. Daarmee helpen wij onze medewerkers ook een eind op weg bij het invullen van hun individuele portfolio."

LEERDOEL IN DE E-LEARNING

Berben: "Ook de e-learning is praktisch goed inzetbaar in de nieuwe PE-regeling. Het mooie is dat bij iedere e-learning de leerdoelen staan en er wordt afgesloten met een toets. Daarmee is deze zeer geschikt om toe te voegen aan het individuele portfolio, omdat je vaak nog niet precies weet wanneer je tijd hebt om je te verdiepen in een bepaald onderwerp. Met een e-learning heb je die vrijheid wel. Ook is een e-learning waar bij je de diepte ingaat, vaak een goede mix met bijvoorbeeld een kringbijeenkomst waar weer meer wordt ingegaan op de actualiteit van dat thema. Zo ben je weer helemaal up-tot-date over een bepaald onderwerp. En daar gaat het natuurlijk bij de nieuwe PE-regeling juist om." ■

“

BARBARA BERBEN
De e-learning is praktisch goed inzetbaar in de nieuwe PE-regeling.

”



OVER BARBARA BERBEN

Drs. Barbara Berben is binnen SRA-Educatie verantwoordelijk voor alles dat betrekking heeft op digitaal leren. Denk aan e-learning en online kennistoetsen. Ook begeleidt zij kantoren bij het proces van offline naar online leren. Tevens adviseert zij bij blended learning: welke leervormen, zoals cursussen, kringen, masterclasses, e-learnings kun je zo combineren dat je het hoogste leerrendement krijgt?

Ook eens praten over de mogelijkheden? Neem dan contact op met Barbara Berben, mail naar bberben@sra.nl of bel naar 030 656 60 60.